

NAME OF CLIENT: _____

CONSENT AND PRIVACY NOTICE UNDER THE PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010

I/We hereby confirm that I/we have read and understood the contents of the Privacy Notice attached and hereby give consent to the use and process of personal data by AmanahRaya Investment Management Sdn Bhd (“ARIM”) in accordance with the terms of the Privacy Policy and the Personal Data Protection Act 2010.

AKUAN KEBENARAN DAN NOTIS PRIVASI DI BAWAH AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010

Saya/Kami mengesahkan bahawa kami telah membaca dan memahami isi kandungan Notis Privasi seperti yang dilampirkan dan dengan ini memberikan persetujuan untuk penggunaan dan pemprosesan data peribadi oleh AmanahRaya Investment Management Sdn Bhd (“ARIM”) berdasarkan kepada terma-terma yang terkandung di dalam Notis Privasi tersebut dan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

Signature/Tandatangan : _____

Name>Nama : _____

NRIC No./No. Kad Pengenalan : _____

Date/Tarikh : _____

For Clients who are corporations/organizations/non-individuals, this Consent and Privacy Notice may be applicable with regards to personal data of their personnel or agents or representatives or relevant third parties whose personal data may be disclosed to ARIM pursuant to the Client's arrangement with ARIM.

Bagi Pelanggan yang merupakan syarikat/pertubuhan/bukan individu, Akuan Kebenaran dan Notis Privasi ini mungkin terpakai untuk data peribadi kakitangan atau ejen atau wakil atau pihak ketiga yang berkenaan yang mana data peribadi mereka mungkin didedahkan kepada ARIM bagi tujuan urusan Pelanggan dengan ARIM.

PRIVACY NOTICE

AmanahRaya Investment Management Sdn Bhd (“ARIM”) respects and views your Personal Data and privacy seriously. This Privacy Notice sets out how ARIM collects, stores and handles Personal Data and information (“Personal Data”) in accordance with the requirements of the Personal Data Protection Act 2010 (“PDPA”). Personal Data refers to any information which relates directly or indirectly to you, which includes any information that may be used to identify, distinguish or contact the Customer. For the avoidance of doubt, please note that this Privacy Notice is applicable only if you are a natural person / an individual.

By providing your Personal Data to ARIM, you are consenting for ARIM to collect, process, use, transfer and retain the Personal Data in accordance with this Privacy Notice.

A. Information Collected

In order for ARIM to provide its Customers with its products and services, ARIM would need to collect and process relevant Personal Data from its Customers. Such Personal Data may include but is not limited to the following:

1. Information concerning the Customer’s personal details such as name, age, gender, identity card number, passport number, date of birth, education, race, nationality, address, email, phone number, marital status, name of spouse or child or immediate family, employer name, income, job title, job responsibilities, employer’s contact information and details;
2. Information collected when the Customer fills in forms or updates their information with ARIM;
3. The contents of all documents submitted to ARIM;
4. Details of bank accounts;
5. Any message or correspondence submitted or forwarded to us in any manner, which may include Personal Data such as name, email address and telephone number;
6. Video recordings via CCTV cameras when Customers visit our office;
7. Recording of calls between you and our personnel for records, service enhancement and improvement.

Other than the Personal Data obtained from the Customers directly (as detailed above), we may also obtain your Personal Data from third parties we deal with or are connected to the Customer or from sources which Customers have given their consent for the disclosure of information relating to the Customer and/or where otherwise lawfully permitted.

This notice shall also apply to third parties whose Personal Data may need to be provided by the Customer to ARIM such as the Personal Data of the Customer’s spouse or children or the Customer’s personnel which may be incidental to the establishment and provision of the services to the Customers. In this regard, the Customer confirms and warrants that the Customer has obtained the consent of such individuals for the provision of Personal Data to ARIM for the foregoing purposes and the disclosure to such parties as stipulated herein.

B. Purpose of Personal Data Collection

The data relating to a Customer may be collected, used and/or processed for one or more of the following purposes:

1. The processing of Customer's applications for the services provided by ARIM;
2. To verify the identity of the Customer;
3. The daily operation of ARIM in managing the accounts of its Customers and providing the services as required by Customer;
4. Updating Customers' records;
5. To keep in contact with the Customers and provide the Customers with information requested by them;
6. Designing products and services for Customer's use;
7. Marketing of services or products;
8. Market research and statistical analysis and surveys with the aim of improving our products and services;
9. Meeting the requirements to make disclosure under the requirements of any law or any regulatory body or other authorities in which ARIM is expected to comply;
10. To manage staff training and quality assurance;
11. For any purpose required or permitted by any law, regulation, guidelines or relevant regulatory authorities;
12. For the purpose of enforcement of legal rights or obtaining legal advice;
13. For all ancillary purposes relating to the provision of services and purposes relating thereto.

C. Disclosure of Personal Data

As part of providing Customers with ARIM's products or services and the management or operation of the products or services, ARIM may be required or would need to disclose Personal Data to the following parties, subject at all times to applicable laws:

1. The holding company and related companies of ARIM within the AmanahRaya Group of companies;
2. Any agent, professional advisors, lawyers, auditors and third party service providers who provide services to ARIM in connection with the operation of its business;
3. Trustees, custodians and other relevant entities necessary and/or required for the performance, management and operation of the services and products;
4. Companies or organisations that assist ARIM in processing and/or fulfilling transactions and providing products and services;
5. Financial institutions;
6. Law enforcement and government agencies;
7. Other parties in respect of whom Customers have given their express or implied consent.

D. Right of Access to Personal Data

Customers can request for access to Personal Data held by ARIM, and request to correct the Personal Data where you are of the opinion that such Personal Data held by us is inaccurate, incomplete, misleading or not up to date by writing to the following address:

AmanahRaya Investment Management Sdn Bhd
Level 7, Wisma AmanahRaya
No. 2, Jalan Ampang
50508 Kuala Lumpur
Attention: Chief Operating Officer

Should Customers wish for ARIM to discontinue processing the Personal Data held by ARIM, Customers may write to the same address. However, should the Customer do so or sufficient Personal Data is not provided or the Customer declines to provide information requested by ARIM necessary for the provision of ARIM's services, ARIM may not be able to process the Customer's application or provide the Customer with its products or services.

ARIM reserves the right to charge a reasonable fee for the processing of any data access request as provided under the PDPA.

E. Updates to our Privacy Notice

Please note that this Privacy Notice may be amended from time to time and Customers should visit www.arim.com.my/privacynotice.php on a regular basis for updates and changes. The updated version of this Privacy Notice shall be applicable and supersede any and all previous versions.

NOTIS PRIVASI

AmanahRaya Investment Management Sdn Bhd ("ARIM") menghormati dan memandang serius Data Peribadi dan privasi anda. Notis Privasi ini menjelaskan bagaimana ARIM mengumpul, menyimpan dan menguruskan Data Peribadi dan maklumat anda ("Data Peribadi") berdasarkan kepada keperluan di dalam Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA"). Data Peribadi merujuk kepada sebarang maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung kepada anda, termasuk maklumat yang boleh digunakan untuk mengenalpasti, membezakan atau menghubungi Pelanggan. Untuk mengelakkan keraguan, harap maklum bahawa Notis Privasi ini adalah terpakai hanya jika anda adalah orang sebenar / individu.

Dengan memberi Data Peribadi anda kepada ARIM, anda bersetuju akan Penyataan Privasi ini dan terhadap pengumpulan, pemprosesan, penggunaan, pemindahan, penyimpanan maklumat peribadi anda seperti yang diterangkan dalam Notis Privasi ini.

A. Maklumat Yang Dikumpul

Bagi membolehkan ARIM memberikan perkhidmatan dan produknya kepada para Pelanggan, ARIM perlu mengumpul dan memproses Data Peribadi yang berkaitan daripada para Pelanggannya. Data Peribadi tersebut termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:

1. Maklumat berkaitan butiran peribadi Pelanggan seperti nama, umur, jantina, nombor kad pengenalan, nombor pasport, tarikh lahir, pendidikan, bangsa, alamat, emel, nombor telefon, status perkahwinan, nama suami/isteri atau anak atau keluarga terdekat, nama majikan, pendapatan, jawatan, tanggungjawab pekerjaan, maklumat hubungan dan butiran majikan;
2. Maklumat yang dikumpul ketika Pelanggan mengisi sebarang borang atau mengemaskini maklumat mereka dengan ARIM;
3. Kandungan semua dokumen yang diserahkan kepada ARIM;
4. Maklumat berkenaan akaun bank;
5. Sebarang mesej atau maklumbalas yang diserahkan atau dihantar kepada kami dalam apa bentuk sekalipun, yang mungkin termasuk Data Peribadi seperti nama, alamat email dan nombor telefon;

6. Rakaman CCTV apabila Pelanggan melawat pejabat kami;
7. Rakaman perbualan telefon diantara Pelanggan dan pegawai kami, bagi tujuan rekod, peningkatan perkhidmatan dan penambahbaikan.

Selain daripada Data Peribadi yang diperolehi secara terus dari Pelanggan (seperti dinyatakan di atas), kami juga mungkin memperolehi Data Peribadi anda dari pihak ketiga yang berurusan dengan kami atau berkaitan dengan Pelanggan atau dari sumber-sumber yang mana Pelanggan telah memberikan keizinan berkenaan pendedahan maklumat berkaitan Pelanggan dan/atau dimana dibenarkan oleh undang-undang.

Notis ini juga terpakai kepada pihak-pihak ketiga yang mana Data Peribadi mereka mungkin perlu diberikan oleh Pelanggan kepada ARIM seperti Data Peribadi suami/isteri atau anak Pelanggan atau kakitangan Pelanggan yang mungkin berkaitan dengan urusan mewujudkan atau memberikan perkhidmatan kepada Pelanggan. Bagi tujuan ini, Pelanggan mengesahkan dan memberi jaminan bahawa Pelanggan telah memperolehi kebenaran individu-individu yang berkaitan bagi memberikan Data Peribadi mereka kepada ARIM untuk tujuan tersebut dan pendedahan kepada pihak-pihak ketiga seperti yang dinyatakan di dalam Notis ini.

B. Tujuan Pengumpulan Data Peribadi

Maklumat berkaitan Pelanggan mungkin dikumpul, digunakan dan/atau diproses bagi salah satu atau lebih daripada tujuan-tujuan berikut:

1. Pemprosesan permohonan Pelanggan untuk perkhidmatan yang disediakan oleh ARIM;
2. Untuk mengesahkan identiti Pelanggan;
3. Operasi harian ARIM dalam menguruskan akaun Pelanggan dan memberikan perkhidmatan seperti yang diperlukan oleh Pelanggan;
4. Mengemaskini rekod Pelanggan;
5. Untuk berhubung dengan Pelanggan dan untuk memberikan Pelanggan maklumat yang diminta oleh mereka;
6. Merekabentuk produk dan perkhidmatan untuk para Pelanggan;
7. Pemasaran perkhidmatan dan produk;
8. Membuat kajian pasaran dan analisa statistik dan tinjauan bagi tujuan penambahbaikan produk dan perkhidmatan kami;
9. Bagi memenuhi keperluan untuk membuat pendedahan di bawah tuntutan mana-mana undang-undang atau mana-mana badan kawal selia atau pihak berkuasa yang lain yang mana perlu untuk dipatuhi oleh ARIM;
10. Untuk menguruskan latihan pekerja dan peningkatan kualiti;
11. Untuk sebarang tujuan yang diperlukan atau dibenarkan dibawah mana-mana undang-undang, peraturan, garis panduan atau pihak-pihak pengawal selia berkuasa yang berkenaan;
12. Untuk penguatkuasaan hak di bawah undang-undang atau mendapatkan nasihat undang-undang;
13. Bagi semua tujuan sampingan berkenaan penyediaan perkhidmatan dan yang berkaitan dengannya.

C. Pendedahan Data Peribadi Anda

Di dalam memberikan Pelanggan produk dan perkhidmatan yang disediakan oleh ARIM, ARIM mungkin perlu mendedahkan Data Peribadi Pelanggan kepada pihak-pihak berikut, tertakluk kepada undang-undang yang terpakai:

1. Syarikat induk dan syarikat-syarikat berkaitan dengan ARIM di dalam Kumpulan AmanahRaya;
2. Ejen-ejen, penasihat profesional, peguam, juruaudit and pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang memberikan perkhidmatan kepada ARIM berkenaan operasi perniagaannya;
3. Pemegang amanah, pentadbir amanah dan lain-lain entiti yang berkenaan yang diperlukan dan/atau diwajibkan di dalam perjalanan, pengurusan dan operasi perkhidmatan dan produk;
4. Syarikat-syarikat atau badan-badan yang membantu ARIM di dalam memproses dan/atau menyempurnakan transaksi dan memberikan produk dan perkhidmatan;
5. Institusi kewangan;
6. Penguatkuasa undang-undang dan agensi kerajaan;
7. Pihak-pihak lain yang mana Pelanggan telah memberikan kebenaran secara nyata atau tersirat.

D. Hak Akses kepada Data Peribadi

Para Pelanggan boleh membuat permohonan untuk mendapatkan akses kepada Data Peribadi yang disimpan oleh ARIM, dan meminta pembetulan dibuat ke atas Data Peribadi tersebut sekiranya anda berpendapat bahawa Data Peribadi tersebut tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan ataupun tidak terkini dengan menulis ke alamat berikut:

AmanahRaya Investment Management Sdn Bhd
Level 7, Wisma AmanahRaya
No. 2, Jalan Ampang
50508 Kuala Lumpur

Perhatian: Ketua Pegawai Operasi

Sekiranya Pelanggan berhasrat agar ARIM berhenti memproses Data Peribadi yang disimpan oleh ARIM, Pelanggan boleh menulis ke alamat yang sama. Walaubagaimanapun, sekiranya Pelanggan berbuat demikian ataupun Data Peribadi yang lengkap tidak diberikan atau Pelanggan enggan memberikan Data Peribadi yang diminta oleh ARIM yang perlu untuk memberikan perkhidmatan yang disediakan oleh ARIM, ARIM mungkin tidak dapat memproses permohonan Pelanggan ataupun memberikan perkhidmatan atau produk yang ditawarkannya kepada Pelanggan.

ARIM berhak mengenakan fi pemrosesan yang sewajarnya bagi sebarang permohonan bagi akses Data Peribadi seperti yang ditetapkan di dalam PDPA.

E. Pengemaskinian Notis Privasi Kami

Sila ambil perhatian bahawa Notis Privasi ini mungkin akan dipinda dari masa ke semasa dan Pelanggan perlulah kerap menyemak laman web kami di www.arim.com.my/privacynotice.php untuk sebarang pengemaskinian dan perubahan. Versi terbaru Privasi Notis ini akan terpakai dan membatalkan semua versi-versi yang sebelumnya.